

本科教学工作审核评估知识 宣传手册

学校将于 2017 年 10 月迎来本科教学工作审核评估，此次评估对于学校而言意义重大，请大家了解以下知识，为迎接评估做好准备。

一、本科教学工作审核评估基础知识问答

（一）什么是本科教学工作审核评估？

教育部于 2011 年 10 月颁布《关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》，提出了“五位一体”本科教学评估制度，即高校本科教学工作评估以院校自我评估为基础，以院校评估、专业认证及评估、国际评估、教学基本状态数据常态检测为主要内容。2013 年，教育部又发布了《关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》，对已参加过普通高等学校本科教学工作水平评估并获得合格级以上结论的高等学校，开展本科教学工作审核评估（以下简称“审核评估”）。

审核评估依据参评学校自身设定的人才培养目标，来评价学校人才培养目标与效果的实现情况，旨在推进学校人才培养多样化，强调尊重学校办学自主权，体现学校在人才培养质量中的主体地位。审核评估的核心是质量，目的是保障质量，即要引导学校建立自律机制，加强质量保障体系建设，强化自我改进，促进高等学校坚持内涵式发展，不断提升办学水平和教育质量。

（二）本次审核评估与 2007 年的水平评估有什么不同？

学校 2007 年参与的评估是“水平评估”。水平评估属于选优模式的评估，其目的是考察评估对象处于什么水平，重点是选“优”。与水平评估不同，本次的审核评估主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标。

首先，国家对评估不设定统一的评估标准，重点是考察学校人才培养目标与培养效果的达成度，用学校自己的尺子量自己；其次，审核评估的主体不再是教育部或进校专家，而是学校本身；再次，审核结论不分等级，而是会形成一份说明学校人才培养目标达成情况的，写实性的审核报告。评估结论的反馈将会是以反映问题为主；最后，审核评估的最终目的是以评促建，完善学校内部的质量保障体系建设。审核数据也会形成教学运行基本信息及其数据库，以此来保证质量监测的常态化。

（三）审核评估的指导思想是什么？

审核评估的指导思想可以概括为“一个坚持、两个突出、三个强化”：

“一个坚持”即坚持“以评促建，以评促改，以评促管，评建结合，重在建设”的二十字方针；“两个突出”即突出内涵建设，突出特色发展；“三个强化”即强化办学合理定位，强化人才培养中心地位，强化内部质量保障体系建设，不断提高人才培养质量。

（四）审核评估的原则有哪些？

审核评估的原则主要有：

1. 主体性原则，强调以学校自我评估、自我检验、自我改进为主，体现学校在人才培养质量中的主体地位；
2. 目标性原则，强调以学校办学定位和人才培养目标为导向，关注学校目标的确定与实现；
3. 多样性原则，尊重学校办学自主权和自身特色，鼓励学校根据国家和社会需求，结合自身条件，合格确定自身的人才培养目标，制定质量标准，形成办学特色；
4. 发展性原则，强调注重学校内部质量标准和质量保障体系及其长效机制的建立，关注内涵的提升和质量的持续提高；
5. 实证性原则，强调基于证据作出审核判断，以数据为依据，以事实来证明。

（五）审核评估的考察重点是什么？

审核评估要重点考察五个度：人才培养目标和培养效果的达成度；办学定位和人才培养目标与国家和社会经济社会发展需求的适应度；教师和教学资源的保障度；教学和质量保障体系运行的有效度；学生和社会用人单位的满意度。

这五个度构成了以学生为主线、以学生发展为中心的评估思路，涵盖了学生从入学开始到毕业的整个输入输出过程。将通过考察学校教学设计、资源配置和师资保障在培养过程中是否能满足学生学习和成长的需要，培养的学生能否满足经济社会发展的需要，来对学校人才培养质量作出全面的评价。

（六）“审核评估范围”包括哪些内容？

“审核评估范围”是围绕高校本科教学工作所设计的审核内容，主要包括“6+1”项内容，分别是：定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展和质量保障方面的内容，另加一个自选特色项目，用来体现学校办学和教学方面的特色。（如下表）

审核项目	审核要素	审核要点
1. 定位与目标	1.1 办学定位	(1) 学校办学方向、办学定位及确定依据 (2) 办学定位在学校发展规划中的体现
	1.2 培养目标	(1) 学校人才培养总目标及确定依据 (2) 专业培养目标、标准及确定依据
	1.3 人才培养中心地位	(1) 落实学校人才培养中心地位的政策与措施 (2) 人才培养中心地位的体现与效果 (3) 学校领导对本科教学的重视情况
2. 师资队伍	2.1 数量与结构	(1) 教师队伍的数量与结构 (2) 教师队伍建设规划及发展态势
	2.2 教育教学水平	(1) 专任教师的专业水平与教学能力 (2) 学校师德师风建设措施与效果
	2.3 教师教学投入	(1) 教授、副教授为本科生上课情况 (2) 教师开展教学研究、参与教学改革与建设情况
	2.4 教师发展与服务	(1) 提升教师教学能力和专业水平的政策措施 (2) 服务教师职业生涯发展的政策措施
3. 教学资源	3.1 教学经费	(1) 教学经费投入及保障机制 (2) 学校教学经费年度变化情况 (3) 教学经费分配方式、比例及使用效益
	3.2 教学设施	(1) 教学设施满足教学需要情况 (2) 教学、科研设施的开放程度及利用情况 (3) 教学信息化条件及资源建设
	3.3 专业设置与培养方案	(1) 专业建设规划与执行 (2) 专业设置与结构调整, 优势专业与新专业建设 (3) 培养方案的制定、执行与调整
	3.4 课程资源	(1) 课程建设规划与执行 (2) 课程的数量、结构及优质课程资源建设 (3) 教材建设与选用
	3.5 社会资源	(1) 合作办学、合作育人的措施与效果 (2) 共建教学资源情况 (3) 社会捐赠情况
4. 培养过程	4.1 教学改革	(1) 教学改革的总体思路及政策措施 (2) 人才培养模式改革, 人才培养体制、机制改革 (3) 教学及管理信息化
	4.2 课堂教学	(1) 教学大纲的制订与执行 (2) 教学内容对人才培养目标的体现, 科研转化教学 (3) 教师教学方法, 学生学习方式 (4) 考试考核的方式方法及管理
	4.3 实践教学	(1) 实践教学体系建设 (2) 实验教学与实验室开放情况 (3) 实习实训、社会实践、毕业设计(论文)的落实及效果
	4.4 第二课堂	(1) 第二课堂育人体系建设与保障措施 (2) 社团建设与校园文化、科技活动及育人效果 (3) 学生国内外交流学习情况
5. 学生发展	5.1 招生及生源情况	(1) 学校总体生源状况 (2) 各专业生源数量及特征
	5.2 学生指导与服务	(1) 学生指导与服务的内容及效果 (2) 学生指导与服务的组织与条件保障 (3) 学生对指导与服务的评价
	5.3 学风与学习效果	(1) 学风建设的措施与效果 (2) 学生学业成绩及综合素质表现 (3) 学生对自我学习与成长的满意度
	5.4 就业与发展	(1) 毕业生就业率与职业发展情况 (2) 用人单位对毕业生评价
6. 质量保障	6.1 教学质量保障体系	(1) 质量标准建设 (2) 学校质量保障模式及体系结构 (3) 质量保障体系的组织、制度建设 (4) 教学质量保障队伍建设
	6.2 质量监控	(1) 自我评估及质量监控的内容与方式 (2) 自我评估及质量监控的实施效果
	6.3 质量信息及利用	(1) 校内教学基本状态数据库建设情况 (2) 质量信息统计、分析、反馈机制 (3) 质量信息公开及年度质量报告
	6.4 质量改进	(1) 质量改进的途径与方法 (2) 质量改进的效果与评价
自选特色项目	学校可自行选择有特色的补充项目	

（七）什么是审核评估的自选特色项目？

自选特色项目体现了审核评估的开放性，体现了审核评估充分尊重学校办学自主权，鼓励高校办出特色的指导思想。学校可以在定位与目标、师资队伍、教学资源、培养过程、学生发展、质量保障这六个项目之外，围绕人才培养工作自行选择（也可以不选）特色鲜明的项目，作为补充审核的内容。自选特色项目应该详细说明学校是怎么做的，这样做的目的是什么，效果怎么样，今后如何进一步改进和提高等。

（八）审核评估有哪些程序？

审核评估主要有以下四个程序：

1. 学校自评：参评学校根据《普通高等学校本科教学工作审核评估方案》及上一次本科教学工作评估的存在问题及整改情况进行自我评价，并梳理评建工作材料，填报教学基本状态数据，撰写《自评报告》，提交各年度《本科教学质量报告》；

2. 专家进校考察：评估专家组在审核参评学校的《自评报告》、《本科教学质量报告》及《教学基本状态数据分析报告》的基础上，通过查阅材料、个别访谈、集体访谈、考察教学设施与公共服务设施、观摩课堂教学与实践教学等形式，对参评学校教学工作作出客观评价，形成《评估专家组审核评估报告》；

3. 结论审议与审核报告发布：教育部评估中心按照年度，形成各参评学校审核评估情况的总结报告。教育部评估专家委员会对年度评估结果进行审议，公布审议结果。教育部评估中心和各地教育行政部门分别发布参评高校的审核评估报告；

4. 持续改进：参评学校根据审核评估中提出的问题及建议进行整改。

（九）评估专家组是如何构成的？

评估专家组人员由教育部评估中心统一组建的全国审核评估专家库产生，一般为9-13人，设组长1人，必要时可设副组长1人。评估专家组人员为熟悉教学、管理和评估工作的教育专家。在评估专家选聘时，充分考虑参评学校的规模、类型、办学定位和学科结构，并坚持回避制度，如校董、兼职教授、校友等实行回避。各省组织审核评估时，外省（区、市）专家一般不少于进校考察专家组人数的三分之一。

（十）评估专家通常采用哪些考察方法？

审核评估中，评估专家采用的考察方法主要有六项：

1. 深度访谈：评估专家邀请校内人员进行深度访谈，并根据访谈对象采取不同的访谈方式；

2. 听课看课：评估专家将灵活掌握听课看课的方式和时间，每位专家听课看课的总数不少于3门。在听课看课时从以下角度进行观察：一是某一课堂教学质量评价的标准定位是否服从于课堂教学的目标，二是从学生学习效果的角度考察课堂教学效果；

3. 校内外考察走访：校内外考察走访是指对参评学校的教学单位、职能部门和教学基地、用人单位进行考察，重点了解学校教学资源的配置和使用率。校外考察重点关注用人单位和毕业生的满意度；

4. 文卷审阅：文卷审阅时以精读和泛读相结合，泛读为主。每位专家一般调阅2个专业的毕业论文/设计和不少于3门课程的试卷和试卷分析报告。论文重点关注选题、过程指导、成绩评定是否规范到位，试卷重点关注命题、成绩评定是否科学合理、试卷分析是否到位、是否有反馈改进机制；

5. 问题诊断：问题诊断一般采用以下方法：一是对多种相关信息相互映证的兼听并收法，二是考察一个专业（院系）人才培养全过程的主线贯穿法，三是对薄弱方面多渠道检验的弱项核实法，四是自上而下与自下而上相结合的上下贯通法；

6. 沟通交流：针对不同的人员采用不同的交流方式和交流内容，做好与同组专家的沟通和交流，共享考察结果，增加考察信息量。

（十一）什么是全国高校本科教学基本状态数据库？

教学基本状态数据库（简称数据库）是按照教育部要求，为了建立本科教学工作及其质量常态监控机制，利用信息技术采集和反映学校教学基本状态数据的数据库系统。数据库按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高校教学运行状态的数据集。

（十二）全国高校本科教学基本状态数据库有什么作用？

首先，对学校进行数据采集的过程是对教学活动的全面梳理，有利于学校深入剖析自身的优势与不足；

其次，学校的教学活动在数据库中能够得到全方位、数字化的再现。数据库完成后，可以减少学校文字材料方面的工作负担；

再次，数据采集过程可以帮助参评学校完成评估数据信息积累，为参评学校撰写《自评报告》提供了重要支撑材料；

最后，数据库将自动形成《教学基本状态数据分析报告》，这份报告是评估专家进校了解和研究参评学校的主要材料。

（十三）如何填报全国高校本科教学基本状态数据？

按照教育部要求，教育部评估中心建立了本科教学基本状态数据周期采集制度，参评学校按照教育部要求填报本科教学基本状态数据。数据采集以网络在线填报的方式进行，一般在半个月内填报完成。本科教学基本状态数据常规采集每年进行一次，须在指定时间内完成。用于评估的补充数据，可在接受评估前三个月内补充。

（十四）学校评建工作的总体进程是如何安排的？

学校评建工作总体上分为六个阶段：

第一阶段：2016年10月，启动阶段

主要任务包括：（1）组织各单位学习教育部审核评估文件精神，准确把握审核评估的内涵和特点；（2）学校制定本科教学工作审核评估工作方案，启动审核评估工作。（3）学校布置本科教学工作审核评估工作。

第二阶段：2016年11月至2017年3月，自评自建阶段

主要任务包括：（1）成立校、学部（院）审核评估工作领导小组、评建办公室和8个评建工作组，明确职责、任务，各教学单位制定评建工作方案；（2）根据评建目标，开展自评工作，认真总结找问题，制定建设与整改方案；（3）在建设整改的基础上，形成规范的教学档案、管理制度等支撑材料；（4）完成2016年本科教学基本状态数据的收集、整理和上报，各学部（院）完成自评报告初稿。

第三阶段：2017年4月至2017年8月，预评估和整改阶段

主要任务包括：（1）根据自评情况进行全面整改落实；尤其针对存在的突出问题，采取针对性的改进措施，进一步提高建设水平；（2）组织审核评估预评估工作。（3）整改落实预评估专家反馈意见。（4）完成2016-2017学年本科教学基本状态数据采集审核工作和学校《自评报告》，完善各类支撑材料初稿。（4）学校审核评估工作领导小组讨论确定自评报告、校长报告、特色报告、教学基本状态数据。

第四阶段：2017年9月至10月中旬，迎评准备阶段

主要任务包括：（1）向教育部评估中心申请接受审核评估，明确接受专家组现场考察评估的具体时间；（2）审定和填报学校本科教学基本状态数据，根据教育部评估中心的《教学状态数据分析报告》完善、审定并上报《自评报告》，丰富和审定相关支撑材料；（3）成立专项工作组，制定专家组现场考察评估工作的配合方案；（4）充实并完善提供给专家组现场考察用案头材料、支撑材料等文件材料；（5）做好专家组进校评估的接待、联络工作，精心配合专家组进校实地考察。

第五阶段：2017年10月16-19日，教育部专家组进校考察阶段

主要任务包括：专家组进校评估，查阅资料、交流访谈、考察教学设施与公共服务设施、观摩课堂教学与实践教学、实地访问实践教学基地，对我校本科教学工作进校全面的考察和评估。

第六阶段：2017年11月至2018年10月审核评估整改落实阶段

主要任务包括：学校根据教育部专家组的评估结论和专家的反馈意见和建议，制定整改方案，落实整改工作。

二、学校基本情况问答

（一）学校概况

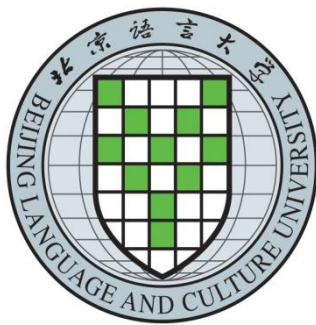
1. 学校的发展历程如何？

北京语言大学（Beijing Language and Culture University）是教育部直属高等学校，是在周恩来总理的亲切关怀下建立起来的，创办于1962年。1964年6月定名为“北京语言学院”，1974年毛泽东主席为学校题写校名，1996年6月更名为“北京语言文化大学”，2002年校名简化为“北京语言大学”。

2. 学校的校训、校风、校徽、校歌是什么？

校训：德行言语 敦睦天下

校徽：



校歌：《北语之歌》

3. 学校办学定位与人才培养目标是什么？

目标定位：以语言教学与研究为主要特色和优势、相关学科协调发展的世界一流语言大学；

层次定位：以本科教育为主，建设以语言教育、语言科学与语言技术为特色的大学；积极发展研究生教育和国际学生教育，适度开展成人高等教育和各类培训教育；

社会服务定位：立足国内，面向世界，服务国家经济、社会、文化建设和文化交流事业，服务国家战略，努力在社会建设、文化繁荣、教育创新等方面作出贡献。

本科人才培养目标：根据自身办学特色，围绕立德树人的根本任务，培养具备人文素养、专业知识、国际视野、创新精神和实践能力的中外文化交流友好使者和高端涉外人才。

4. 学校占地面积有多少？

学校占地330288.73m²，建筑面积427336.16m²，教学科研及辅助用房面积70386.87m²，教室面积31426.21m²，图书馆面积10490m²，实验室、实习场所面积8968.03m²。

5. 学校现任的领导班子包括哪些成员？

校党委书记	倪海东
校长、校党委副书记	刘利
副校长	曹志耘
副校长	戚德祥
副校长	董立均
校党委副书记	刘伟
校长助理	张旺喜
校长助理	张宝钧

（二）师资队伍

1. 学校现有教职工人数多少？

学校拥有一支高素质的师资和管理队伍，现有教职员工1259人，其中专任教师679人，具有正高职称90人，副高职称224人。

2. 学校在教师教学能力提升方面主要开展了哪些工作？

（1）制度保障：实施“青年英才”培养计划、“中青年学术骨干支持计划”、“银龄学者”计划、“教学名师支持计划”、“学术休假”制度，支持教师在职攻读学位。

（2）政策保障：在专业技术职务评聘中设置“专任教师岗”，单独设立“汉语国际教育系列”评审组，设置以教学业绩晋升高一级专业技术职务的“绿色通道”。

（3）组织保障：成立教师发展中心，建立“北语模课”平台；制定《北京语言大学新任教师教学成长项目实施办法》；设置“博士科研启动基金项目”。

（三）教学资源及基础设施

1. 学校本科教学实验室的建设情况如何？校外实践基地建设情况如何？

学校现有各类本科教学实验室69个，占地面积8968.03m²，4391台设备，价值3285.7万元。其中，有国家级实验教学示范中心1个，省部级实验教学示范中心1个，校级人

人才培养基地1个，校内科研基地2个，校外实习实训基地6个，2016-2017学年各类实践场所累计接纳人数9395人次。

学校共拥有3个省部级校外实践教学基地，分别是湖广会馆、中国文字博物馆和老舍茶馆。

2. 学校设置有多少个本科专业？

学校现有30个本科专业，涉及文学、经济学、法学、工学、管理学、艺术学、教育学7个学科门类。

3. 学校的数字化课程建设情况如何？

学校通过多种举措扩展在线开放课程，形成了以北语模课为特色的多门类资源28门，其中开放课程12门；北语模课视频公开课5门；北语模课微课程11门。2012年，学校“中国文化英文系列讲座”获得国家级精品视频公开课称号。

为应对在线视频开放课程及精品课程录制等需求，学校建设完成了“多功能语言实践演播室”，购入了演播室摄像机系统等设备，可以满足高清课型拍摄、实践活动和小型访谈活动拍摄等需求。为实现优秀课程资源的录制和线上学习提供了良好的支撑平台，将教学信息化更加深入地推进。

4. 学校现有体育设施的情况如何？

现有1个室内体育馆，6个运动场，包括风雨操场、篮球场、排球场、网球场、室外羽毛球场、室外健身场等。

（四）教学改革

1. 学校质量工程建设与教学改革都有哪些成果？

目前学校共有北京市级精品课程3门，分别是“第二语言教学概论”、“语言学导论”、“法语高级口译”；拥有国家级精品课程2门，分别是“初级日语（1）”和“中国文化概论”。2014年，李玲教授主讲的“中国现当代女性文学专题”获得国家级精品视频公开课称号。

目前已经拥有包括汉语国际教育、汉语言在内的7个国家级特色专业和4个北京市特色专业，2个国家级优秀教学团队和3个北京市优秀教学团队，3项北京市教学成果奖。

（如下表）

表 1 国家级特色专业

时间	项目名称	所在院系
2007 年	对外汉语专业	人文学院
2008 年	汉语言专业	汉语学院
2008 年	英语专业	外国语学院
2008 年	汉语言文学专业	人文学院
2009 年	日语专业	外国语学院
2009 年	阿拉伯语专业	外国语学院
2010 年	法语专业	外国语学院

表 2 北京市级特色专业

时间	项目名称	所在院系
2008 年	对外汉语专业	人文学院
2009 年	汉语言专业	汉语学院
2009 年	英语专业	外国语学院
2009 年	汉语言文学专业	人文学院

表 3 国家级优秀教学团队

时间	项目名称	所在院系
2009 年	对外汉语专业本科教学团队	人文学院
2010 年	汉语言专业本科教学团队	汉语学院

表 4 北京市级优秀教学团队

时间	项目名称	所在院系
2007 年	对外汉语专业本科教学团队	人文学院
2008 年	汉语言专业本科教学团队	汉语学院
2009 年	英语专业本科教学团队	外国语学院

表 5 北京市教学成果奖

时间	成果名称	成果完成人	获奖等级
2009 年	对外汉语专业建设	程娟、郑贵友、施家炜、罗卫东、张宁志	二等奖
2013 年	汉语国际教育教师专业发展实践探索	杨惠元、翟艳、郭鹏、张辉、陈军	一等奖
2013 年	中国文化的国际化传播——教学模式的创新与实践	宁一中、陆薇、高玉峰、张威、陈亮	一等奖

2. 学校本科教学有哪些教育改革的举措？

(1) 实施激励政策。将督导组听课情况、教师主持教改项目情况、获得教学奖项情况、学生评教结果等教学情况与职称评定关联，并设置了以突出教学业绩晋升职称的“绿色通道”，符合相关条件的讲师可直接评聘副教授。

(2) 加强组织机构和制度建设。成立教师教学发展中心，实施学生助教制度。

(3) 开展课程资源改革。创建北语在线学习平台，共开展3期“北语模课”项目；加强校内新开课、教学实验课等课程资源的开发、建设与利用；建立教材使用反馈制度，鼓励教师从“教教材”转变为“用教材教”。

3. 学校在考试管理方面有哪些改革？

强化考试制度建设；推进考试评价方式改革，根据课程特点，制定平时考核的各个环节及成绩占比；对学生进行考风考纪和诚信教育，通过现场巡查、网络监察和视频监控等形式对考试纪律进行监督。

4. 学校学风建设方面的举措有哪些？

2015年来，学校相继修订了《中国本科生学籍管理规定》、《中国本科生处分条例》和《中国本科生成绩管理规定》，加强了学业的诚信教育和学业预警机制，并继续坚持把学习校规校纪作为新生入学教育的主要内容，并要求学生郑重承诺大学四年严格执行学校的规定；2015年，学校建立学业预警机制，定期提醒部分学生学业中存在的问题，加强过程性教育。在校生对本校校风学风的满意度达到近九成。

此外，学校系统梳理学生活动，重点支持和发展校院两级专业学习和思想引导相结合的活动，形成思想教育为龙头，专业学习相关活动和志愿实践活动为两翼，学生爱好兴趣等自我综合素质发展为尾翼的活动体系。专业学习活动包括校级新生英语口语大赛、人文社会科学学部的人文知识竞赛、外国语学院英语演讲比赛和国际口笔译大赛、信息科学学院的微电影大赛、商学院的商务精英挑战赛、艺术学院的书法大赛和博弈雅集系列活动等。

5. 学校对外交流与合作情况如何？

学校积极开展对外学术交流，与美国、德国、加拿大、英国、瑞典、俄罗斯、日本、意大利、芬兰、法国、伊朗等近20个国家的50多所高校或科研机构建立了广泛的学术交流和研究合作关系。

学校先后与巴塞罗那大学、瑞典克里斯蒂安斯塔德大学、意大利博洛尼亚大学、澳大利亚纽卡斯尔大学、日本上越教育大学、英国赫尔大学、英国纽卡斯尔大学、日

本大阪大学、西班牙阿美利亚大学、德国中型企业技术大学、爱尔兰都柏林理工大学、英国金斯顿大学等100余所国外高校和机构建立了友好合作关系。

学校先后于2001年、2015年分别在泰国、日本和英国开展联合办学。其中北语建立曼谷学院的历史已有16年，为当地政府、军队和企业的高层领导人提供了诸多相关培训。学校在海外现有18所孔子学院和1所独立孔子课堂，每年派遣30余名教师赴海外任教。

（五）学生支持与服务

1. 学校招生及生源情况如何？

招生规模基本稳定。近三年中国本科招生规模稳定在1100余人，学校生源范围已经覆盖全国31个省市自治区及港澳台地区。生源质量不断提升。根据《北京考试报》统计，学校2016年提前批次在京招生高校中，录取分数名列文科第八、理科第十一名；提前批次招生的北京高校中，名列文科第五、理科第七，创学校提前批次录取分数新高。2017年本科录取工作已圆满结束，学校提前批次平均录取分数文科超一本线63分，理科超一本线79分，分别比2016年提高1分和2分，本科一批次平均录取分数文科超一本线65分，理科超一本线71分，其中文科比2016年上涨7分，再创历史新高。

2. 学校如何对学生开展创新创业教育？

（1）重视实践教学，各专业根据专业特点和培养目标均设有课内外实践教学学时、学分。

（2）努力创造条件支持学生参加各级各类大学生学科竞赛活动，2015年，学校加大了对获奖学生和指导教师的奖励力度，在学部（学院）教学业务费预算中，也加大了对承办单位各类赛事的支持力度，为学生尽早参与科研、技术开发等创新活动提供了保障。

（3）开设《创业基础与实训》北语模课视频公开课。

（4）重视教学实践基地建设，共拥有3个省部级校外实践教学基地，为学校留学生和人文社科类专业的中国本科生建立稳定的实践教学基地。外国语学部高级翻译学院、中东学院、信息科学学院、商学院、语言康复学院等都与本专业有关的企业、公司签订了教学实习基地协议书，为学校翻译专业、计算机科学与技术、信息管理与信息系统、金融学、特殊教育等非语言类专业学生的实践教学提供了保障。马克思主义学院与北京房山区韩村河镇、十渡镇签署了实习协议，结合政治理论课教学，每学期带领学生去两地开展教学实践活动，把理论学习和了解社会很好地结合起来，学生能结合

实践写出高水平的实践报告。

(5) 2014-2016年，国家级大学生创新创业训练项目共立138项，每个创新训练项目的建设经费为1万元，每个大学生创业实践项目的建设经费为10万元，共有524名学生参与。北京市级大学生创新创业训练项目共立90项，共有237名学生参与。项目验收后，学校对20%的优秀项目进行了表彰，并给予每个优秀项目500元的奖励。在此基础上，学校还建立了大学生创新基金，共资助了120余项中国本科生专业课程学术活动和79项社会实践及创业行动。

3. 学校对学生心理健康教育情况如何？

(1) 配备有2名专职心理教师和9名兼职心理教师，基本符合心理教师配备标准。

(2) 以开设心理健康必修课程和选修课程为主渠道，开展心理健康指导。

(3) 提供学生专业化的心理咨询服务，提升学生心理素质水平。设有专门的学生心理咨询中心，面向中外学生服务；设立心理健康教育专项经费；建有校、院、学生班级三级心理健康教育工作网络及学生心理危机预防与干预体系。每年开展本研新生心理健康普查，定期开展心理健康宣传教育活动。

4. 学校对经济困难的学生提供了怎样的帮助？

完善学校学生资助工作机制，已经形成“奖贷助勤补免”为主，社会捐助资金为补充的资助体系。2015年起学校创新资助方式，全额资助家庭经济困难的优秀本科生参加短期境外游学项目。目前，已有22名学生参加赴香港和台湾的“假期短期游学项目”，开拓了视野，丰富了经历，帮助他们实现出境游学梦。

5. 学校在少数民族学生成长成才方面做了哪些工作？

经济资助和教育管理并重，帮助少数民族学生成长成才。目前学校有中国穆斯林学生200名左右，2016年学校专门配备了懂民族语言的少数民族辅导员，重点解决这些少数民族学生在生活、学习上遇到的问题。在经济帮扶方面，学校从学生的“奖、勤、助、贷、补”等多个方面予以资助，并与新疆教育部门紧密联系，积极为学生办理每人6000元的“援疆助学金”；在教育管理方面，学校定期召开新疆少数民族学生见面会、新生座谈会等活动，组建“北语天山家园”微信群，每周在群内推送就业信息，与学生及时交流，辅导毕业生就业和考研。

6. 学校为学生提供了哪些就业服务？

(1) 加强课程建设，完善就业创业课程体系。目前，学校共开设就业创业课程4门，分别是《大学生职业生涯规划》、《情商培养与就业指导》、《职场素养》和《创

业基础与实训》，形成了大一到大四全覆盖的就业创业课程体系。

(2) 立足学校特色，建立全方位、多层次生涯发展服务体系。举办生涯发展辅导月、职场训练营、创业训练营、就业创业系列指导讲座、职业竞争力挑战赛等活动，打造北京语言大学iCAREER生涯发展服务体系。

(3) 关注特殊群体，做好未就业毕业生跟踪服务。对家庭经济困难、就业困难毕业生和少数民族毕业生等特殊群体“一对一”辅导、重点推荐，除每人发放500元求职补贴外，对于去外地求职的困难毕业生，学校给予一定的求职补助，鼓励和引导学生回家乡就业。完善离校未就业毕业生管理，将就业工作向后延伸，持续关注未就业毕业生的就业进展，为他们提供指导和服务。

(4) 学校坚持“请进来，走出去”，一方面，把用人单位请进来，精心组织各类校园招聘、宣讲会，举办大型校园双选会，搭建学校、用人单位、学生三方交流平台，为学生提供优质就业机会。另一方面，学校积极主动“走出去”，走访重点行业、重点领域和重点用人单位，建立实习基地，为学生就业提供稳定的渠道。

7. 学校就业情况如何？

近几年毕业生就业率维持在较高水平，近三年毕业生就业率保持在92%以上。毕业生去向更加多元，其中出国留学的人数和比例显著提高。较高的就业和深造落实情况使毕业生对母校评价较好，近四届（2013-2016届）毕业生对学校的总体满意度持续提升，2016届毕业生满意度达97%。

（六）质量保障

1. 学校建立了哪些教学质量保障组织？

学校设立了教学专门委员会、教育教学质量监测评估中心、教务处教学评估科、教师教学发展中心、校、学部（院）两级教学督导组、各学院教学办公室等组织机构，为学校教学质量的提高和教学管理规章制度的执行提供了保障。

2. 学校制定了哪些主要的教学管理与评价制度？

学校先后于2002年8月、2007年3月、2012年6月编印了《北京语言大学教学管理手册》和《北京语言大学教育教学管理文件汇编》。这些教学管理制度涉及教学在学校工作中的中心地位、学校教学管理组织系统、本科专业设置与建设、教学计划管理、课程建设、实习和实践教学、教学质量监控与评价、考试管理、学籍管理、教师管理、学风建设等诸多方面，对教学和人才培养工作的各个环节做出了细致的规范，提出了明确的要求。

3. 学校制定了哪些质量标准？

学校在质量评价方面出台了以下质量标准：

专业质量标准：人才培养方案

课程质量标准：课程教学大纲

实践教学质量标准：管理规定与实验大纲

毕业设计（论文）质量标准等系列标准：《北京语言大学本科生毕业论文（含毕业设计）教学环节管理办法》

4. 学校自我评估及质量监控的内容与方式有哪些？

学校以教学督导为监测主体，由学生评教、督导检查、同行与领导评价多渠道构成的教学质量监控体系，能够较好地反应教学质量和管理效果。具体的内容与方式主要有：听课制度、课堂教学质量评估、教学督导工作、考试和毕业教学环节质量标准的执行、教学过程的日常监控、第三方对学校人才培养质量的调研等。

5. 学校教学督导队伍建设情况如何？

学校建立了一支政治素质好、理论水平较高、敬业爱教、教学经验丰富、熟悉高等教育教学规律，具有副高以上职称的教学督导队伍。第七届校级教学督导员12人，其中常务督导5人，驻部（院）督导7人，开展教学秩序检查、教学质量检查、教学信息收集和反馈、教学评价、教学调研、教学指导等活动。

6. 学生如何参与学校的教学质量监控？

2003年以来，每学期都由学校教务处统一组织实施课堂教学质量评估工作。学生每学期末（或期初）参与网上评教，对所上课程的教师进行评价。引入麦可思评教系统后，期中和平时上课也可对所上课程进行评价，及时反映对教学和教学管理工作方面的建议。

三、教职员工如何参与支持本科教学工作审核评估

审核评估本质上是为了学校本科教学及各方面工作的进一步提高，其结果关系到学校每一位工作人员的切身利益。因此，请各位同仁以严肃、认真、务实的态度面对本次审核评估，做好参与评估的准备。在参与专家访谈的时候，请以礼貌、客观的态度回答专家提出的问题，应本着实事求是的原则，注意结合学校、部门、学部（院）的特色以及自身工作的特点，对学校的特色、亮点、优势进行客观说明，对于学校存

在的一些问题和不足，应由大局着眼，从建设性意见和加强改进提高的角度入手来进行回答。

（一）职能部门在审核评估过程中的主要工作是什么？

各部门按照专家要求提供必要的支撑材料，并做好接受专家深度访谈和部门汇报的准备。在专家进校之后，确保能够向专家提供一切与本单位相关的材料。

（二）学部（院）在审核评估过程中的主要工作是什么？

协助各部门提供必要的支撑材料，认真思考本学部（院）在本科教学和人才培养方面的突出亮点、存在问题和改进方向，做好专家走访时的汇报准备工作。在专家进校之后，确保能够向专家提供一切与本单位相关的材料。

做好常规的教学工作和管理工作，严格遵守教学和管理规章制度，加强学生学风建设和管理，确保教师和学生都能以饱满的热情和高昂的精神状态参与到审核评估之中。

（三）教职工应以怎样的状态迎接审核评估？

教师：知道审核评估的意义和作用。知晓学校和专业人才培养的目标，熟悉本单位的办学特色和优势，以及所授课程是如何实现“培养目标”的，做到传道、受业、解惑，上好每一堂课。

全体管理人员：校领导、中层干部应在岗，熟悉学校办学定位和人才培养目标，熟悉主管和分管的工作，专家访谈时向专家熟练介绍工作情况。管理干部需以规范高效的管理、热情优质的服务做好本职工作，以良好的精神面貌参与到本科教学工作审核评估中来。

四、学生如何参与支持本科教学工作审核评估

评估的出发点和最终落脚点是让被评学校通过评估全方位地改善教学环境，提高本科教学水平，从而使人才培养质量得到本质上的提升。因此可以说，学生才是本科教学工作审核评估的真正受益者。

（一）评估中的哪些环节需要学生参与？

学生在课堂、生活等等方面的表现都是评估专家考察的重点，且专家将选出学生进行深度访谈，了解学生学习、生活等各方面的信息和感受。审核评估真正事关学生的切身利益，学生应予以高度重视，以积极的态度和饱满的热情参与其中。

（二）学校的学生教育管理与服务内容有哪些？

学校专门设立党委学生工作部（处），负责全校本科学生招生、就业创业指导与服务、思想政治教育、日常管理、心理健康教育、大学生资助等工作；设立共青团北京语言大学委员会（简称“校团委”），领导全校共青团组织和团员青年，紧紧围绕思想引领、社会实践活动、志愿者服务、校园文化建设、团组织建设等开展工作。各学院设立学生工作办公室，主要是结合本学院专业设置和学生特点，在学校学生工作部（处）和校团委的指导下，具体实施本学院学生的日常教育管理服务工作。

（三）专家进校后接触学生的场合有哪些？

1. 到教室听课：了解学生是否专心听课、与教师的互动、对教师的评价；
2. 进行深度访谈：召开学生座谈会，深入了解学生对学校、学院的意见和建议，以及专业建设、个人发展、对学校资源的利用情况；
3. 到学生食堂考察：了解学校后勤和学生生活情况，察看学生饮食礼仪，如排队、餐具的回收等；
4. 察看学生晨读、晨练和早、晚自习情况：专家到运动场、到教室、到图书馆察看；
5. 察看学生宿舍：了解学生卫生、用电、生活情况；
6. 察看学生体育活动情况：学生是否经常参加体育活动情况、群体性体育活动情况、学校的体育强项等；
7. 察看学生活动情况：了解学生社团巡礼活动、学校各类文体活动；
8. 在校园公共场合路遇评估专家。

当遇到评估专家时，请同学们注意礼仪，并主动、自信地表达对学校的热爱和自豪感。面对专家提出的问题，应结合学校和自身特点，镇定沉着地进行回答。请同学们对学校的特色、亮点、优势适当正面、客观地宣扬；对于学校实际存在的不足，要从大局出发，回答问题应从建设性意见和加强提高的角度入手，不要一味地否定和发牢骚。

（四）学生文明行为基本要求

学生的生活、学习等等各方面都是评估专家考察的重要内容。请同学们自觉遵守学校各方面的规章制度，为学校的审核评估工作奉献一份力量。特别提示以下七个方面：

1. 自觉遵守校规校纪，遵守各项规章制度。维护良好的学习、生活秩序，养成自律的好习惯；

2. 严格遵守学校作息制度按时起床，积极参加早读、早锻炼；按时上课、按时自习，按时熄灯就寝；

3. 自觉遵守学习纪律，严格规范课堂行为：

(1) 提前 5-10 分钟到教室做好“课前预热”活动，不迟到，不早退、不旷课；

(2) 课堂上认真听讲，勤记笔记，积极参与讨论、回答提问，认真完成作业、做好实验；

(3) 遵守课堂纪律，不在上课、自习时开启手机等通信工具，不在课堂上睡觉、玩游戏、收发短信，不翻阅与课程内容无关的书籍，不做与上课无关的事。

4. 自觉约束公共场所自我行为：

(1) 在教室、图书馆等公共场所要服从教师、工作人员的管理，不大声喧哗、嬉闹、起哄，不妨碍他人正常的工作、学习和生活；

(2) 男女同学交往得体，不在公共场所勾肩搭背或有其他不得体行为；

(3) 着装整洁、大方、得体，不穿无袖背心、拖鞋等出入教学和办公场所；

(4) 不吸烟、不酗酒、不赌博，不打架斗殴；

(5) 文明、理性使用互联网，不沉溺网络、迷恋游戏、不因上网而影响学习和休息；

(6) 自觉保持教室、寝室、餐厅、校园公共区等公共场所的整洁、卫生；

(7) 爱护公共财物，不在课桌、黑板、墙壁等处乱刻、乱写、乱画。不攀折树木、采摘花果、践踏草地；

(8) 在食堂内文明就餐，自觉排队，不浪费粮食，不乱扔乱倒饭菜，就餐完毕自觉将餐盘送至收集处。不把食物带到教学区，在宿舍内就餐要注意饮食安全和卫生。

5. 注重个人品德修养，养成良好行为习惯。关心集体，热心社会工作，积极参加校、院、班级组织的各项活动。尊敬师长，团结同学，待人接物文明礼貌。进办公室要敲门。同学相处真诚平等。不讲粗话、脏话。

6. 严格遵守宿舍管理规定：

(1) 按时起床，按时归宿就寝，不喧哗、打闹，不影响他人的正常学习和休息；

(2) 不私接电源，不违章使用电器，不损毁和私自拆装宿舍设备；

(3) 按学校统一安排入住学生宿舍，不擅自在校外租房居住；

(4) 遵守寝室管理，保持室内整洁卫生，宿舍布置雅观。

7. 对学校有高度的认同感。清楚了解校史、校规、校训、校歌、校风，了解学校

为学生提供的学习资源、交流提升机会以及文化生活内容，有“校兴我荣，校衰我耻”的主人翁意识和责任感。